



まちに、夢を描こう。


にしてつグループ

“あんしん”

“かいてき”

“ときめき”

レポート 2015



まちに、夢を描こう。



発行年月：2015年7月

本レポートへのご意見、お問い合わせは、
西鉄お客さまセンターまでお願いします。
〒810-8570 福岡市中央区天神一丁目11番17号
TEL (0570) 00-1010 6:00~24:00 年中無休
(PHS・IP電話からは092-303-3333)
にしてつグループホームページ <http://www.nishitetsu.co.jp/>
本レポートは、インターネットからもご覧いただけます。



ミックス
責任ある木質資源を
使用した証
FSC® C014687



CONTENTS

トップメッセージ	01
にしてつグループ企業メッセージ	03
安全安心	05
天神の魅力アップ	07
沿線の街づくり	09
世界への挑戦	11
お客さまによりそう	13
地域とともに	15
2015年度にしてつグループ事業計画	17
にしてつグループの概要	18

にしてつグループ ホームページのご案内

にしてつグループの事業活動等、詳細については
ホームページでご覧いただけます。
以下のURLからご参照ください。

<http://www.nishitetsu.co.jp/>



- 企業・グループ情報 会社案内・事業内容など
- 安全に対する取組み 安全報告書など
- CSR経営 コーポレートガバナンス、コンプライアンス、環境活動、社会貢献活動など
- IR情報 経営情報、財務ハイライトなど



「にしてつグループの企業理念」

「にしてつグループは、
「出逢いをつくり、期待をはぐくむ」事業を通して、
“あんしん”“かいてき”“ときめき”を提供しつづけ、
地域とともに歩み、ともに発展します。」

ごあいさし

平素はにしてつグループをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

にしてつグループは、地域とともに歩み、ともに発展していくことを企業理念に掲げ、お客さまの暮らしを支える企業集団として、運輸、不動産、流通、物流、レジャー、サービスなどの事業を展開いたしております。昨年9月には新しいコーポレートメッセージ「まちに夢を描こう。」を策定いたしました。このメッセージには、お客さまや地域の皆さまが描くさまざまな夢を私たちが共有し、その夢を実現するお手伝いをさせていただきます。という強い願いが込められています。

そのような思いのもと、今春には福岡天神において、ホテルやファシジョンなどの機能を備えた複合ビル「ソラリアプラザ」と、交通の拠点である「天神高速バスターミナル」の大規模リニューアルを実施しました。都心の交通機能やまち全体の回遊性が高まり、天神の魅力向上にも寄与できたのではないかと考えております。

にしてつグループは、アジアを中心とした海外での事業展開にも力を入れております。今年9月にはホテル事業の海外第1弾として韓国・ソウルに「ソラリア西鉄ホテルソウル明洞」を開業する予定です。ベトナム・ホーチミンではマンション分譲事業も開始いたしております。今後もホテルや住宅、国際物流事業を中心に海外展開を進めてまいります。

沿線を中心とする地域の皆さまに支えられてきたにしてつグループでは、地域の活性化や未来を創る子どもたちの成長を支える活動などの社会貢献活動も積極的に実践いたしております。当レポートで、これらの活動内容について少しでも多くの皆さまにご理解いただければ幸いです。

にしてつグループは、これからも皆さまの期待に応え、新たな期待を創造し社会に貢献していくことに、グループ一丸となってチャレンジしてまいります。にしてつグループへの二層のご支援をよろしくお願いいたします。

西日本鉄道株式会社

代表取締役社長

倉富純男

国際物流事業 AEO制度 「特定保税運送者」 承認取得

国際物流事業において、2014年11月に、東京税関よりAEO制度における「特定保税運送者」の承認を受けました。

当社は「特定保税承認者」の承認を2009年に、「認定通関業者」の認定を2011年に取得しており、3制度全ての取得は国内事業者で4社目となります。今後も国際物流の担い手として更なる高品質、高付加価値のサービスをお客さまへ提供できるよう取り組んでまいります。

AEO制度とは

貨物のセキュリティ管理とコンプライアンス(法令順守)体制が十分整備された事業者を税関が承認する制度です。承認された事業者は税関手続きの簡素化などのメリットを受けることで、お客さまの貨物をより早く通関しお届けする事が可能となります。



安全、安心の質を高める

お客さまの安全を確保し、安心の質を高め続けることは、当社グループにとって最も優先される、終わりなき使命です。一つひとつの取り組みを確実に、そしてマンネリ化に陥らないよう活動を継続してまいります。

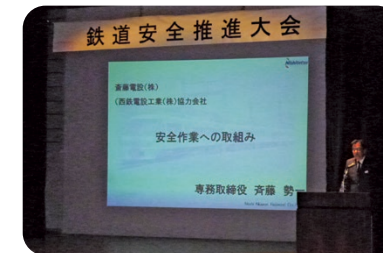
毎日のアルコールチェック

運輸部門の運転士および車掌に対して、毎日の出勤点呼時に管理者立ち会いのもと、アルコールチェックを行っています。酒気帯び状態の乗務が起きないよう、管理者が検知記録(顔写真・計測値)をチェックする体制をとっています。



鉄道安全推進大会

2014年11月、関係者約300名が出席し「鉄道安全推進大会」を開催しました。この大会は、鉄道事業に携わる全従業員の安全意識の徹底を図ることを目的に毎年開催しています。鉄道の各部門から安全の確保に関する取り組みが発表され、安全・安心輸送への気持ちを新たにしました。



ドライバーズコンテスト

西鉄バスグループでは、総合力の高いプロドライバーの育成のため、「第4回西鉄バスグループドライバーズコンテスト」を開催しました。参加者は、バスグループの中でも特に優れた技術を持つと上長が認めた運転士31名です。



交通法規や安全運転の学科試験と、S字走行運転などの運転競技に加え、乗務前の日常点検など多様な種目で競い合いました。今回の受賞者を模範とし、全てのバス乗務員の運転技術とモチベーションが向上するよう、今後も取り組みを進めてまいります。

新生ソラリアプラザ グランドオープン!

まずは、夢を描こう。
天神の
魅力アップ



2015年4月、ソラリアプラザの創業以来となる大規模リニューアルが完了しグランドオープンいたしました。

地下2階を店舗化し、きらめき地下通路と直結したほか、西側(岩田屋側)にエスカレーター棟を新設するなど、天神を歩き来されるお客さまがより便利になるよう工夫を施しました。また、日本最大規模となる食のセレクトショップ「DEAN & DELUCA」をはじめ九州初出店16店舗を含む33店舗が新たにオープンするなど、多くのお客さまにご好評いただいております。九州ナンバーワンのファッションビルを目指して進化を続けるソラリアプラザにご期待ください。

SC事業部
宮崎 園子



西側(岩田屋側)エスカレーター棟

「西鉄天神高速バスターミナル」大規模リニューアル!



西鉄天神バスセンターは、2015年3月に「西鉄天神高速バスターミナル」としてリニューアルオープンいたしました。コンセプトは「高速バスでの素敵な旅を演出するおもてなし空間」です。植栽やソファを配置した室内型待ち合わせスペースに加え、ローションやスターバックスクリーンを構内に配置いたしました。また、女性用トイレは約2倍に増床され、パウダールームなどのアメニティスペースも備えておりますので、メイクアップやちよつとした休憩にご利用いただけます。九州の中心地・天神の高速バス発着拠点にふさわしい施設を目指しました。



B1F



1F ゼファ

5/5 おもてなしの心大作戦



東西自由通路

駅舎は水郷柳川の情緒ある和の文化を表現するため、水をモチーフとしたデザインとしました。象徴的な自由通路の屋根は川くだりのどんこ舟をイメージし八女産の杉の木を取り入れました。今後とも、行政や地元と連携し、この地で活発な人々の交流が生まれるように観光の活性化を図ってまいります。

柳川 YANAGAWA

西鉄柳川駅のリニューアルにあたっては、当社と柳川市、有識者などで組織された西鉄柳川駅周辺地区デザイン検討会議や市民ワークショップにおいて議論を重ねてまいりました。その結果、駅の橋上化やバリアフリー化、東西駅前広場や自由通路の整備など、地域の皆さまと観光のお客さまにとって便利で快適な駅に生まれ変わったと思っています。



まちづくり・交通企画部 小宮 智華 係長

観光地・柳川の玄関口に
利便性&和モダンな
新駅舎誕生!

まちに、夢を描こう。
沿線の
街づくり



2015年3月にリニューアルされた西鉄柳川駅

三国が丘 MIKUNIGAOKA

西鉄がつくる人に、自然に、未来に、夢を描くまち
「三国が丘プロジェクト」始動!

これらの好条件に加え、タウンセキュリティや医療などの「安全・安心」や、多世代交流を生む「コミュニティ形成」、そして周辺の自然を活かした「環境共生」を一体的に取り入れ、未来を見据えた、多世代の方々に夢を感じていただけるようなまちづくりを推進していきます。



九州歴史資料館 三国が丘駅

天神大牟田線の三国が丘駅周辺は、緑豊かで、都心へのアクセス性も高いエリアです。

西新 NISHIJIN

新たなランドマークとなる超高層賃貸タワーマンション
「ラクレイス西新レジデンシャルタワー」

2014年9月、天神エリアから3km圏内という福岡都心に近い立地に、29階建ての高層賃貸マンション「ラクレイス西新レジデンシャルタワー」が完成いたしました。新しい都市型のライフスタイルを提案する当マンションは、「コンシェルジュ」によるお客さまサポートや、非接触キーによる3重のセキュリティロック完備など暮らしに安全と安心をお届けします。また、1階にはスーパーマーケット「レガネット地行」のほか、ベーカリーショップ、クリーニング店も入居。お住まいの方はもちろん地域の皆さまにも喜んでいただけるよう、利便性と街の賑わいを創出してまいります。



西鉄がつくる『人に、自然に、未来に、夢を描くまち』

- ① 緑豊かなまち 環境に優しい住宅や施設づくりに取り組み、環境負荷の少ないまちづくりを目指します。周辺の緑や公園などの調和した住み心地のよい住環境をご提供します。
- ② 多世代のまち 子育て世代からシニアまで安心なまちをつくりまします。
- ③ 都心直結のまち 西鉄福岡(天神)駅まで急行利用で約29分のアクセスです。

西鉄が目指す
まちづくり

まちに、夢を描こう。
世界への
挑戦



21階ロビー イメージ

ホテル
事業



22階プレミアムトリプルルーム
イメージ



NNRホテルズコリア 社長 石田 崇宏

ソラリア西鉄ホテルの海外進出

にしてつグループは現在国内で17棟、約4,400室のホテルを運営いたしております。

これまで培ったノウハウを活かし、成長著しいアジアにてホテル事業を展開することとなりました。その第一弾となるのが、本年9月に開業する「ソラリア西鉄ホテルソウル明洞」です。「都心のリゾート」をコンセプトにデザインされた居心地のよい空間とおもてなしで、多くのお客さまにおくつろぎいただければと思っております。2018年にはタイ・バンコクにもホテルを開業させる予定です。にしてつグループでは、ホテル事業の海外展開を積極的に進めてまいります。

アジアをはじめアメリカ、ヨーロッパへとグローバルに展開

マンション分譲事業の海外進出
〜ベトナム・ホーチミン〜

当社と阪急不動産(株)はベトナムの大手住宅デベロッパーであるナムロン投資(株)と共同で、ホーチミン市における分譲マンション事業に参画いたしております。海外での分譲マンション事業は初めての取り組みです。当プロジェクトを一つのステップとして、ベトナムをはじめとするASEAN諸国を中心に、不動産事業においても海外展開を図ってまいります。



分譲
マンション
事業

国際物流ビジネスの拡大

当社の国際物流事業は、1948年に航空貨物のお取り扱いを開始し、1971年には初の現地法人を米国に設置するなど、長年にわたる実績を有しております。現在では海外24カ国・地域95都市に事業所を展開しています。



NNR Global Logistics UK Limited



NNR Global Logistics USA Inc.

国際
物流
事業

新たな
海外拠点の開設

- ©2015.4 アメリカ エルパノ・ヒューストン (NNR GLOBAL LOGISTICS USA INC.)
- ©2014.9 インド ハイデラバード (NNR GLOBAL LOGISTICS INDIA PRIVATE LIMITED)
- ©2014.2 オランダ ロッテルダム (NNR GLOBAL LOGISTICS Netherlands B.V.)



**筑豊電気鉄道(株)
新型低床式車両5000形の運行開始**

2015年3月に導入された5000形は、駅ホームから車両床面までの高さを既存車両より約40センチ低くした低床車両です。乗降口のステップ・床面の段差がほとんどない、人にやさしいバリアフリー設計となっております。

また、運転席前の正面ガラスには曲面ガラスを採用するなどスタイリッシュでやさしいイメージのボディデザインが特長です。



**地域のコミュニティ形成に寄与する
バスネットワークを目指して
「柏原3丁目地区」本格運行**

試験運行を行っていた「松原営業所」柏原3丁目・柏原営業所系統について、地域の皆さまの精力的な利用促進の取り組みもあり、2015年4月から本格運行いたしております。

今後も地域の皆さまに愛されるバスを目指しお客さまのニーズに沿ったきめ細やかなサービスの充実に努めていきます。



**天神大牟田線で
外国語案内サービス
(通訳スタッフ)を導入**

天神大牟田線の西鉄福岡(天神)駅、太宰府駅、西鉄柳川駅において、英語・韓国語・中国語を習得した専門スタッフによる案内サービスを開始しました。

外国人観光客の皆さまに、より安心して観光を楽しんでいただけるようになりました。



**福岡都心100円循環バス、
主要商業施設にて
無料Wi-Fiサービス開始**

福岡都心100円循環バス、天神地区の商業施設ソラリアプラザソラリアステーション・天神コアにおいて、無料Wi-Fiサービスを開始いたしました。

今後も駅や商業施設へのWi-Fiサービスの導入を進めてまいります。



**訪日外国人
対応サービスの充実**

まことに、夢を描こう。
お客さまに
よりそう



**太宰府ライナーバス
「旅人」**

太宰府ライナーバス「旅人」は、外国人を含む観光客の太宰府観光の身近な足として、博多駅〜福岡空港国際線ターミナル〜太宰府間を運行しています。運行開始から1年で30万人を超えるお客さまにご利用いただきました。

当社ではこれからもより多くのお客さまに安心、快適にご利用いただける公共交通を提供し、沿線地域の賑わいや観光振興に寄与していきたいと考えています。





にしてつキッズしごと体験スクール2014の様子



小学生向けの職業体験プログラムとして、2009年に始まった「にしてつキッズしごと体験スクール」。多くのお子さまに「働く楽しさ」を知ってもらうために本年も実施いたします。

にしてつキッズしごと体験スクールは、2015年2月に文部科学省が主催する「青少年の体験活動推進企業表彰」にて「審査委員会奨励賞」を受賞いたしました。これは、青少年の体験に関する優れた活動を行っている企業を表彰するもので、九州の企業として唯一の受賞となっています。

にしてつキッズ しごと体験スクール



地域で開催される伝統行事に積極的に参加しています。

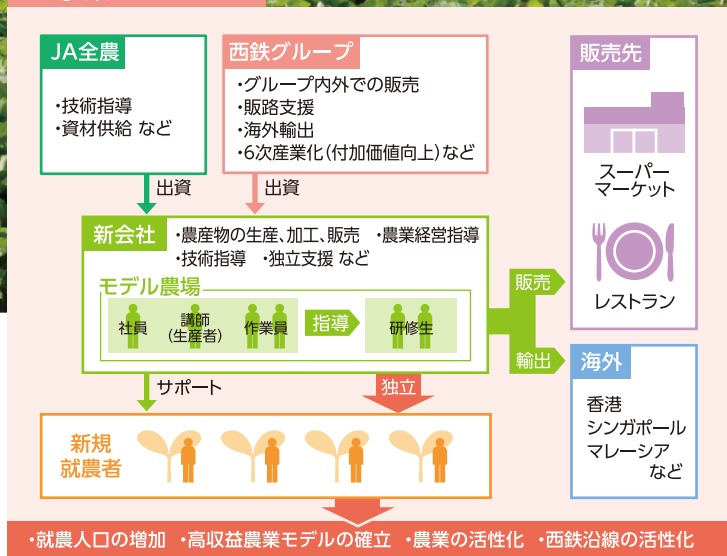
博多祇園山笠では、ソリアプラザ1階「ゼファ」に飾り山笠を奉納いたしております。博多どんたく港まつり（福岡市）やわっしょい百万夏祭り（北九州市）では「にしてつ花自動車」を運行するとともにパレード隊を結成し、参加いたしております。また「ふくこいアジア祭り」では、若手従業員を中心に演舞隊を結成し、天神のまちを盛り上げました。

地域の祭りへの参加

まちに、夢を描こう。
地域と
ともに



事業スキーム



就農人口の高齢化と減少が今、社会的な問題となっています。

（株）NJAグリサポートは新しい農業モデルで就農人口を増やし、活力ある農業・沿線地域づくりを実現することを目的に、JA全農さまと当社との合弁会社として設立されました。

JA全農さまの持つ高い営農技術と、当社のマーケティング力を組み合わせ、大規模雇用型、高収益型農業モデルの構築を目指します。研修生には、モデル農場で「博多あまおう」の栽培に取り組んでいただき、生産から収穫・流通・販売にいたるまでの技術と知識を学んでいただき、今後の福岡県の農業を支える人材として育成いたします。

地方創生にもつながる新しい農業モデルの確立にチャレンジいたします。

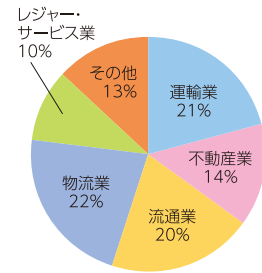
農業版地方創生へのチャレンジ

（株）NJAグリサポート設立

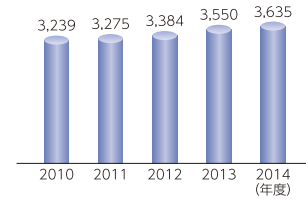
にしてつグループの概要

グループ会社	83社、1学校法人(西日本鉄道(株)を含む)
従業員数(連結)	17,870名
営業収益(連結)	363,523百万円
経常利益(連結)	18,135百万円

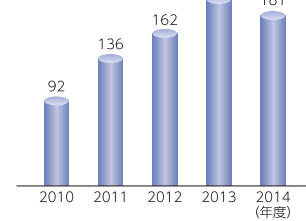
■2014年度営業収益構成比(連結)



■営業収益(連結)
(億円)

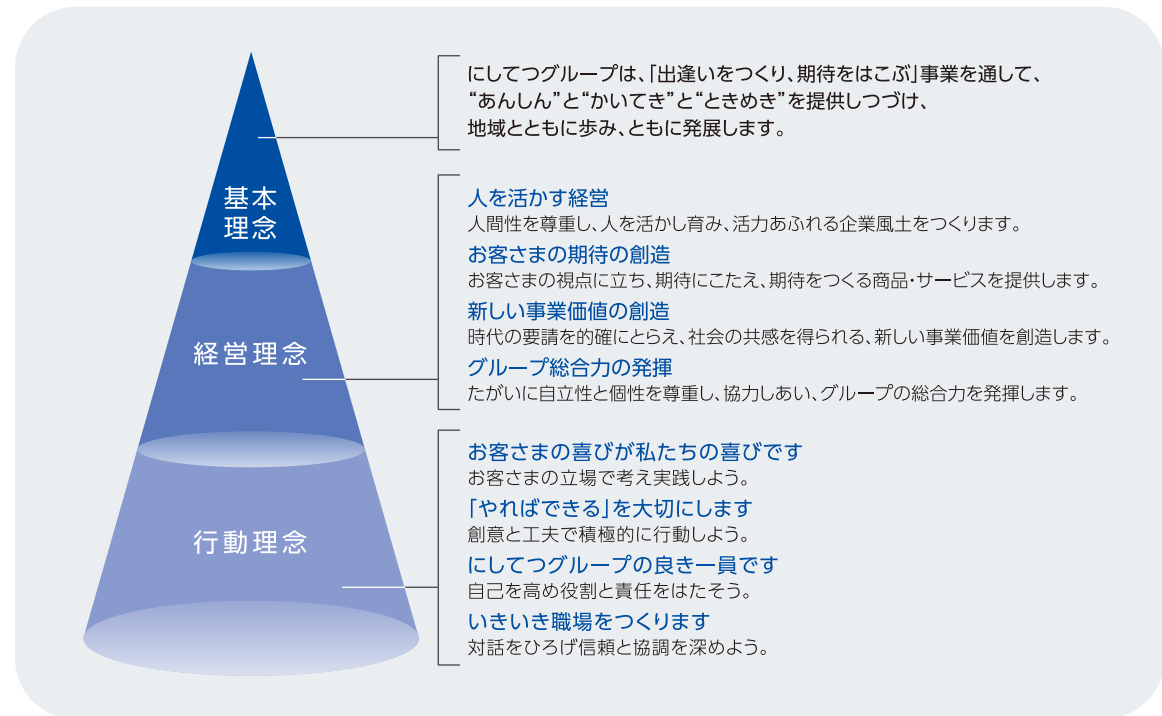


■経常利益(連結)
(億円)



- 運輸業**
鉄道事業、バス事業、タクシー事業、運輸関連事業
- 不動産業**
不動産賃貸事業、不動産分譲事業、その他不動産事業
- 流通業**
ストア事業
- 物流業**
国際物流事業、国内物流事業
- レジャー・サービス業**
ホテル事業、旅行事業、娯楽事業、飲食事業、広告事業、その他サービス事業
- その他**
ICカード事業、車両整備関連事業、建設関連事業、金属リサイクル事業

にしてつグループの企業理念



2015年度にしてつグループ事業計画

重点テーマと戦略

1 収益基盤の拡大

① 業態や事業エリアの拡大

■国際物流事業の拡大



■ホテル事業の拡大



■マンション事業の拡大



サンリヤン茂里町リバーサイドレジデンスイメージ



グレースシアシティ川崎大師河原イメージ



(仮称)ソラリア西鉄ホテル京都イメージ

② 商品・サービスの競争力強化

■ブランド・業態の再整備
■情報発信力の強化



西鉄イン博多リニューアルイメージ

③ 交通サービスの利便性向上

■自治体との連携による交通機能の確保・向上(BRT等)
■バス路線の拡充

④ 選ばれる沿線づくりの推進

■観光列車の検討
■地域・行政との連携による沿線の活性化推進など

⑤ 天神エリアのプレゼンスアップに向けた取り組み推進

■明治通り再開発の推進など

⑥ インバウンドへの取り組み強化

■海外へ向けた積極的なプロモーション
■集客交流施設の開設検討など

⑦ 新規事業機会の獲得

■公共サービスの民間委託拡大を捉えた事業拡大
■入札案件への取り組み推進(中央児童会館、ふくおか会館、マリンワールド海の中道)

2 チャレンジとスピードある経営の推進

3 CSR経営の推進

4 グループの未来を創る人材の育成